

**社会福祉法人北斗泰山会・医療法人社団千葉医心会**  
**SNS 運用のガイドライン**

**1、目的**

本ガイドラインは、社会福祉法人北斗泰山会・医療法人社団千葉医心会（以下「当法人」）のソーシャルネットワーキングサービス（SNS）運用に関する事項について定める。

**2、基本方針**

SNS の拡散性や即時性を活かし、当法人に関する情報を広域に発信することを通じて、運営する施設に関心と理解を深めて頂くとともに、高齢者介護福祉に関する更なるイメージアップを図ることを目的とする。

**3、運用方法（各施設インスタグラム・ブログ・ホームページ等）**

**(1) 掲載内容**

- ・当法人の事業内容、パンフレットに掲載している情報
- ・各事業所のイベントや取組みなどのトピックス
- ・掲載する人物等については、予め掲載同意の意思確認を行い可能な者のみ掲載する
- ・その他、当法人が必要であると判断した情報等

**(2) 運用担当**

施設長決済後に SNS 担当者が投稿する

**(3) 有事における対応**

- ・有事の際（自然災害・火災・感染症等）は、理事長・施設長の判断により政府機関及び自治体の発信する情報の必要性に応じてフォロー、シェア等を行い、必要な情報を発信します。

**4、免責事項**

- ・当法人 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しますが、当法人はユーザーが当法人公式の SNS の情報を用いて行う一切の行為について、なんら責任を負うものではありません。
- ・当法人は、ユーザーにより投稿された当法人 SNS に対する「いいね」「リプライ」「リツイート」「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ・当法人は当法人 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第 3 者間でトラブル、紛争、損害等が発生した場合でも一切責任を負いません。
- ・コメント等の投稿に係る著作権は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当法人に対し、投稿コンテンツを全世界において、

非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものと、かつ当法人に対し著作権を行使しないことに同意したものとします。

## 5、禁止事項

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、予めご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当法人又は第3者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的にするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩する等プライバシーを侵害するもの
- (9) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (10) 他のユーザー、第三者になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 当法人の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (14) 当法人の発信する内容に関係ないもの
- (15) SNS サービスの規約違反となるもの
- (16) その他、当法人が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 6、知的財産権について

当法人 SNS の内容に関する知的財産は、当法人又は原著作権に帰属します。私的使用または引用等著作権方上認められた行為を除き、当法人に無断で転載を行うことはできません。

## 7、個人情報の取り扱いについて

当法人 SNS で所得した個人情報については、個人情報に関する法令およびその他規範を厳守し、適正に取り扱います。

## 8、運用方法の周知・変更等

本ガイドライン内容は当法人のホームページに掲載します。また、本ガイドラインは必要に応じて予告なく変更する場合があります。